Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop

Fassung shop-2026-11 · Stand 03.11.2026

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Bedingungen gelten für alle Bestellungen im Online-Shop auf www.zeltwiese-loebejuen.de. Ihr Vertragspartner ist:

Zeltwiese Löbejün, Inhaber Michael Silbereisen
Merbitzer Berg 1, 06193 Wettin-Löbejün, Deutschland
Telefon: +49 171 3176554
E-Mail: kontakt@zeltwiese-loebejuen.de
USt-IdNr.: DE331761768

(2) Im Shop bieten wir Honig und Honigprodukte aus eigener Imkerei sowie Geschenkgutscheine an.

(3) Für Übernachtungen, Stellplätze, Mobilheime und andere Leistungen auf der Zeltwiese gelten ausschließlich unsere AGB Zeltwiese in der jeweils aktiven Fassung (abrufbar unter www.zeltwiese-loebejuen.de/agb-zeltwiese/). Diese Shop-Bedingungen gelten dafür nicht.

(4) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Abweichende Bedingungen eines Unternehmers erkennen wir nicht an.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte im Shop ist noch kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung zur Bestellung.

(2) Sie legen Produkte in den Warenkorb und geben im Bestellvorgang Ihre Daten ein und wählen Versandart und Zahlungsart. Vor dem Absenden sehen Sie eine Übersicht mit allen Angaben und Preisen; dort und über die Schaltfläche „Zurück“ Ihres Browsers können Sie Eingabefehler jederzeit korrigieren. Mit dem Klick auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot ab.

(3) Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir unmittelbar per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung per E-Mail annehmen (Auftragsbestätigung) oder die Ware versenden, spätestens jedoch, wenn Sie mit PayPal bezahlen: Dann kommt der Vertrag mit dem Abschluss der Zahlung bei PayPal zustande.

(4) Vertragssprache ist Deutsch. Eine englische Übersetzung dieser Bedingungen stellen wir nur zur Information bereit.

(5) Wir speichern den Vertragstext. Sie erhalten die Bestelldaten und diese Bedingungen mit der Auftragsbestätigung per E-Mail. Die jeweils aktuellen Bedingungen können Sie unter www.zeltwiese-loebejuen.de/agb-shop/ abrufen, speichern und ausdrucken. Ein Kundenkonto ist für eine Bestellung nicht erforderlich.

§ 3 Preise und Versandkosten

(1) Alle Preise sind Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei Waren, die nach Gewicht angeboten werden, nennen wir zusätzlich den Grundpreis je Kilogramm.

(2) Hinzu kommen die Versandkosten. Ihre Höhe nennen wir auf der Seite „Versand und Zahlung“ und im Bestellvorgang vor dem Absenden der Bestellung. Das gilt auch für Gutscheinkarten.

(3) Nach Absprache können Sie Ihre Bestellung bei uns auf der Zeltwiese abholen. Dann fallen keine Versandkosten an.

§ 4 Zahlung

(1) Sie können mit PayPal oder per Überweisung im Voraus (Vorkasse) bezahlen.

(2) Bei PayPal werden Sie im Bestellvorgang zu PayPal weitergeleitet. Der Betrag wird mit dem Abschluss der Zahlung bei PayPal fällig und belastet.

(3) Bei Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb von 7 Tagen. Wir versenden die Ware nach Zahlungseingang. Geht die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen ein, dürfen wir vom Vertrag zurücktreten; wir weisen Sie vorher per E-Mail darauf hin.

§ 5 Lieferung

(1) Wir liefern innerhalb Deutschlands. Lieferungen in andere Länder sind nur nach vorheriger Absprache möglich.

(2) Die Lieferzeit beträgt 3 bis 5 Werktage. Sie beginnt bei Zahlung mit PayPal am Tag nach Vertragsschluss, bei Vorkasse am Tag nach Zahlungseingang. Fällt das Ende der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, endet sie am nächsten Werktag. Ist eine Ware vorübergehend nicht vorrätig, teilen wir Ihnen das unverzüglich mit.

(3) Ist ein bestellter Honig ausverkauft, weil die Ernte geringer ausfiel als erwartet, und wurde uns das erst nach Ihrer Bestellung bekannt, informieren wir Sie unverzüglich. Sie können dann eine andere Sorte wählen; andernfalls erstatten wir bereits gezahlte Beträge unverzüglich.

(4) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

(5) Bitte melden Sie offensichtliche Transportschäden möglichst sofort beim Zusteller und bei uns. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt; Sie helfen uns damit, Ansprüche gegenüber dem Versanddienstleister geltend zu machen.

§ 6 Geschenkgutscheine

(1) Geschenkgutscheine können Sie für Übernachtungen und Leistungen auf der Zeltwiese Löbejün sowie für Bestellungen in diesem Shop einlösen. Für Übernachtungen geben Sie den Gutscheincode bei der Buchung an oder legen die Gutscheinkarte bei Anreise vor.

(2) Ein Gutschein ist drei Jahre gültig, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem er gekauft wurde. Das Ende der Gültigkeit steht auf der Gutscheinkarte.

(3) Reicht der Gutscheinwert nicht aus, zahlen Sie den Rest mit den sonst zulässigen Zahlungsarten. Ein nicht verbrauchter Restbetrag bleibt bis zum Ende der Gültigkeit erhalten. Eine Barauszahlung erfolgt nicht. Gutscheine verzinsen wir nicht; mit Gutscheinen können Sie keine weiteren Gutscheine kaufen.

(4) Gutscheine sind übertragbar. Wir dürfen mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten, es sei denn, wir wissen, dass der Inhaber nicht berechtigt ist. Bei Verlust ersetzen wir eine Gutscheinkarte, soweit wir den Gutschein eindeutig zuordnen und den Restwert feststellen können.

(5) Wird eine mit einem Gutschein bezahlte Buchung storniert, richtet sich das nach den AGB Zeltwiese. Ein erstattungsfähiger Betrag, der mit dem Gutschein bezahlt wurde, wird dem Gutschein wieder gutgeschrieben.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu.

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Zeltwiese Löbejün, Inhaber Michael Silbereisen, Merbitzer Berg 1, 06193 Wettin-Löbejün, Deutschland, Telefon: +49 171 3176554, E-Mail: kontakt@zeltwiese-loebejuen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Zeltwiese Löbejün, Inhaber Michael Silbereisen, Merbitzer Berg 1, 06193 Wettin-Löbejün, Deutschland, E-Mail: kontakt@zeltwiese-loebejuen.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweise zum Widerrufsrecht

(1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB). Das betrifft geöffnete Honiggläser, deren Sicherheitsverschluss entfernt wurde.

(2) Bei Übernachtungen und anderen Leistungen der Beherbergung zu einem bestimmten Termin besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB); dafür gelten die Stornoregeln der AGB Zeltwiese.

(3) Bitte senden Sie Honiggläser bruchsicher verpackt zurück und kündigen Sie die Rücksendung möglichst per E-Mail an. Das ist keine Voraussetzung für einen wirksamen Widerruf.

§ 8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Honig ist ein Naturprodukt: Kristallisieren, Farbe und Geschmack können je nach Ernte und Lagerung schwanken; das ist kein Mangel. Ist Ihnen ein Glas beschädigt angekommen, melden Sie sich bitte mit einem Foto bei uns; wir schicken Ersatz oder erstatten den Preis.

§ 9 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Diese Beschränkungen gelten auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 10 Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Bei Fragen oder Beschwerden erreichen Sie uns unter kontakt@zeltwiese-loebejuen.de.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit Ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

(2) Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches

Sondervermögen, ist Gerichtsstand unser Geschäftssitz.

(3) Sind einzelne Bestimmungen unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.