Allgemeine Geschäftsbedingungen der Zeltwiese Löbejün

Fassung 2027-01 · Stand 01.11.2026
Zeltwiese Löbejün · Inhaber Michael Silbereisen · Merbitzer Berg 1 · 06193 Wettin-Löbejün · kontakt@zeltwiese-loebejuen.de

Fassung 2027-01 · gültig für Buchungen, die nach Veröffentlichung dieser Fassung in unserem Buchungssystem geschlossen werden. Für früher bestätigte Buchungen gelten unverändert die damals einbezogenen Bedingungen (Ziffer 17 Abs. 5).

1. Anbieter und Geltungsbereich

(1) Vertragspartner ist Zeltwiese Löbejün, Inhaber Michael Silbereisen, Merbitzer Berg 1, 06193 Wettin-Löbejün, E-Mail: kontakt@zeltwiese-loebejuen.de, Telefon: +49 171 3176554 („wir“).

(2) Diese Bedingungen gelten einheitlich für alle Verträge über Aufenthalte auf der Zeltwiese Löbejün, die direkt bei uns geschlossen werden: Stellplätze auf Zeltwiese und Bulliwiese, Camper- und Caravanplätze, Mobilheime, Ferienwohnung, Gästezimmer und Blockhütte, jeweils einschließlich der dazu gebuchten Zusatzleistungen und Verpflegung. Das gilt für Buchungen über unser Online-Buchungssystem ebenso wie für Angebote, die wir per E-Mail versenden, und für Buchungen bei Anreise vor Ort. Für Buchungen über Vermittlungsportale (zum Beispiel Booking.com oder Airbnb) gelten für Preis, Zahlung und Stornierung ausschließlich die mit dem Portal vereinbarten Bedingungen; die Ziffern 7, 9 und 13a dieser Bedingungen gelten dafür nicht. Wir erfassen solche Buchungen in unserem Buchungssystem nur, um den Platz zu reservieren; Zahlungsfristen, Zahlungserinnerungen und Stornokosten nach diesen Bedingungen wenden wir darauf nicht an. Die betrieblichen Anreisezeiten und die Hausordnung (Ziffer 13) gelten auch für Portalbuchungen, soweit dies mit den Bedingungen des Portals vereinbar ist.

(3) Abweichende Bedingungen des Gastes gelten nicht. Individuelle Absprachen haben Vorrang, wenn wir sie in Textform bestätigt haben.

(4) Welche Fassung dieser Bedingungen für Ihre Buchung gilt, halten wir bei jeder Buchung fest. Spätere Fassungen gelten für Ihre Buchung nicht.

2. Buchungsablauf und Vertragsschluss

(1) Die Darstellung von Unterkünften, Stellplätzen und Preisen in unserem Buchungssystem ist noch kein verbindliches Angebot.

(2) Online wählen Sie Unterkunft oder Stellplatz, Zeitraum, Personen, Anreiseart und gewünschte Zusatzleistungen. Mehrere Aufenthalte können Sie im Warenkorb zu einer Sammelbuchung zusammenfassen. Vor dem Absenden sehen Sie alle Angaben mit Einzelpositionen und Gesamtpreis. Bis dahin können Sie jede Eingabe über „Auswahl bearbeiten“ bzw. „Warenkorb bearbeiten“ oder direkt im Formular korrigieren.

(3) Vor dem Absenden bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen und die Hausordnung akzeptieren. Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig buchen“ geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Buchung bestätigen. Die Bestätigung erscheint in der Regel unmittelbar auf der Bestätigungsseite und wird zusätzlich per E-Mail versandt. Eine technische Fehlermeldung ist keine

Bestätigung.

(4) Angebote, die wir per E-Mail versenden, sind sieben Tage gültig und verweisen auf die dann geltende Fassung dieser Bedingungen. Nehmen Sie ein Angebot an, kommt der Vertrag mit unserer Buchungsbestätigung zustande; es gilt die im Angebot genannte Fassung.

(5) Vertragssprache ist Deutsch. Eine englische Übersetzung dieser Bedingungen stellen wir zur Information bereit. Maßgeblich ist die deutsche Fassung, soweit zwingende Verbraucherschutzvorschriften nichts anderes bestimmen.

(6) Wir speichern den Vertragstext. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie die Buchungsdaten, einen Link auf die von Ihnen akzeptierte, unveränderliche Fassung dieser Bedingungen und diese Fassung als PDF-Anhang sowie die Hausordnung. Frühere Fassungen bleiben unter der in der Bestätigung genannten Adresse abrufbar.

(7) Bitte prüfen Sie die Buchungsbestätigung und teilen Sie uns Fehler umgehend mit. Erhalten Sie keine Bestätigung per E-Mail, wenden Sie sich bitte an uns.

3. Kein Widerrufsrecht

Bei Verträgen über Beherbergung zu anderen als Wohnzwecken, über die Lieferung von Speisen sowie über Freizeitdienstleistungen, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum vereinbart sind, besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht. Ihre Möglichkeit, die Buchung nach Ziffer 9 zu stornieren, bleibt davon unberührt.

4. Gästekonto

(1) Für eine Buchung ist kein Gästekonto erforderlich. Mit einem Gästekonto können Sie nach Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse Ihre Buchungen einsehen, nach Ziffer 8 ändern, nach Ziffer 9 stornieren ein Gästeguthaben nach Ziffer 10 führen und dessen Auszahlung beantragen sowie sich auf die Warteliste setzen lassen (Ziffer 13b). Über den persönlichen Link aus Ihrer Buchungsbestätigung können Sie außerdem Verpflegung nachbestellen. Buchungen, deren Abreise mehr als ein Jahr zurückliegt, können Sie aus Ihrer sichtbaren Buchungshistorie im Gästekonto entfernen; das ist keine Löschung der Buchung (siehe Datenschutzerklärung).

(2) Halten Sie Ihr Passwort und persönliche Buchungslinks geheim. Die Löschung des Gästekontos ist keine Stornierung einer Buchung.

(3) Solange Ihr Gästekonto ein Guthaben oder einen laufenden Guthabenvorgang ausweist, kann es nicht gelöscht werden. Lösen Sie das Guthaben zuvor ein oder wenden Sie sich an uns; nicht verwendetes Guthaben zahlen wir nach Ziffer 10 Abs. 7 zurück.

5. Leistungen und Preise

(1) Maßgeblich sind die Leistungen und Preise, die vor dem Absenden angezeigt und mit der Buchungsbestätigung bestätigt werden. Spätere Änderungen unserer Preisliste wirken sich auf bestätigte Buchungen nicht aus.

(2) Alle Preise sind Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Alle Preise und Einzelpositionen sehen Sie vor Abschluss der Buchung. Eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr erheben wir nicht.

(2a) Auf Zeltwiese und Bulliwiese hängt der Personenpreis vom Buchungsweg ab: Bei einer selbstständigen Buchung über unser Online-Buchungssystem (Onlinepreis) beträgt er 10,00 € je Person und Nacht. Bei einer telefonischen Buchung, einer Buchung per E-Mail und einer Neubuchung vor Ort bei Anreise ohne vorherige Buchung (Walk-in) beträgt er wegen des persönlichen Bearbeitungsaufwands 12,00 € je Person und Nacht. Dabei gelten die jeweiligen Alters- und Preisregeln: Der Personenpreis

nach diesem Absatz gilt für den Erwachsenenpreis; für Kinder von 3 bis 9 Jahren gelten unverändert die Kinderpreise. Tarife mit einem abweichenden Personenpreis, Paketpreise, Zelt- und Fahrzeugpauschalen sowie Zusatzleistungen bleiben unberührt. Den Buchungsweg halten wir bei Vertragsabschluss fest; der zugehörige Preis wird vor Vertragsschluss genannt. Für die Komfort- und Premiumtarife der Bulliwiese mit eigenem Personenpreis gilt dieser Tarifpreis unabhängig vom Buchungsweg. Ein persönlicher Check-in oder die Zahlung vor Ort erhöhen den Preis einer Onlinebuchung nicht; eine nachträgliche Umstellung des Tarifs erfolgt nicht.

(3) Der Preis setzt sich je nach Unterkunft wie folgt zusammen:

- Stellplätze (Zeltwiese, Bulliwiese, Camper/Caravan): Preis je Erwachsenem und je Kind von 3 bis 9 Jahren und Nacht; je Zelt eine einmalige Pauschale nach Zeltgröße; bei Camper/Caravan zusätzlich eine Grundgebühr je Stellplatz; bei Komfort- und Premiumtarifen ein Paketpreis, in dem die genannten Ausstattungsmerkmale (zum Beispiel Strom, Wasser, Tisch-Bank-Garnitur) enthalten sind. Je angefangene vier Personen wird ein Stellplatz benötigt.
- Mobilheime, Ferienwohnung, Gästezimmer und Blockhütte: Preis je Nacht für die Unterkunft. Bei Aufenthalten von nur einer Nacht wird ein Aufschlag berechnet. Zusätzliche Matratzen bzw. Zusatzbetten werden gesondert berechnet, soweit sie für die Personenzahl erforderlich oder gewählt sind.

(4) Für Übernachtungen an Feiertagswochenenden berechnen wir einen Feiertagszuschlag je gebuchter Einheit und zuschlagspflichtiger Nacht: Standard-Stellplatz 2,00 €, Komfort- und Premium-Stellplatz je 5,00 €, feste Unterkunft (Mobilheim, Ferienwohnung, Gästezimmer, Blockhütte) 10,00 €. Zuschlagspflichtig sind an Christi Himmelfahrt die Nächte auf Freitag, Samstag und Sonntag (Donnerstag bis Sonntag), an Pfingsten die Nächte auf Samstag, Sonntag und Pfingstmontag (Freitag bis Pfingstmontag) sowie am 1. Mai und 3. Oktober die Nächte des verlängerten Wochenendes, wenn der Feiertag auf einen Donnerstag, Freitag, Montag oder Dienstag fällt (einschließlich Brückentag). Jede Nacht wird höchstens einmal berechnet. Der Zuschlag wird vor dem Absenden in der Preisübersicht als eigene Position ausgewiesen und mit der Buchungsbestätigung dokumentiert; bereits bestätigte Buchungen bleiben unverändert. Das Osterwochenende ist als Saisonauftakt ausdrücklich von Feiertagszuschlägen ausgenommen.

(5) Zusatzleistungen werden nur berechnet, wenn sie gebucht sind: Strom und Wasser (soweit nicht im Tarif enthalten), Bettwäsche, Tisch-Bank-Garnitur, Hund, Parken je nach Fahrzeugart, Mietgeräte (Feuerschale, Holzkohlegrill, Gasgrill) und, soweit angeboten, Holz und Holzkohle. In einem Tarif enthaltene Leistungen werden nicht zusätzlich berechnet.

(6) Die Zeltwiese ist autofrei. Fahrzeuge werden auf den vorgesehenen Flächen abgestellt. Fahrzeuge dürfen nicht an gewöhnlichen Steckdosen geladen werden.

(7) Holz und Holzkohle sind nicht Bestandteil der Miete einer Feuerschale oder eines Grills.

(8) Tagesgäste sind Besucher, die nicht auf dem Platz übernachten. Tagesgäste können weder online noch im Gästekonto gebucht werden. Als Ergänzung zu einer Übernachtungsbuchung oder in einem Gruppenangebot erfassen ausschließlich wir sie auf Ihre Anfrage für einzeln ausgewählte Besuchstage und ändern oder entfernen sie auf Ihren Wunsch. Spontane Tagesgäste können sich auch ohne Übernachtungsbuchung vor Ort anmelden. Der Preis beträgt 5,00 € je Person und Besuchstag; für mitgebrachte Fahrzeuge gelten die regulären Fahrzeuggebühren. Tagesgäste müssen den Platz spätestens um 22:00 Uhr verlassen; ein längerer Aufenthalt ist nur als Übernachtung mit entsprechender Buchung möglich. Je Kalendertag sind insgesamt höchstens 15 Tagesgäste möglich, gebuchte und vor Ort angemeldete zusammen.

(9) Übernachtungsgäste schlafen in den gebuchten bzw. mitgebrachten Zelten, in der gebuchten Unterkunft oder in einem dafür geeigneten mitgebrachten Fahrzeug (zum Beispiel Bulli, Wohnmobil, Caravan, Kombi oder Caddy). Übersteigt die Zahl der Übernachtungsgäste die angegebenen

Schlafmöglichkeiten, weisen wir Sie bei der Buchung darauf hin; Sie können dann ein weiteres Zelt hinzufügen, angeben, wie viele Personen im Fahrzeug schlafen, oder eine andere zulässige Schlafmöglichkeit nennen. Hängematten gelten nicht als reguläre Schlafmöglichkeit.

6. Verpflegung

(1) Frühstück, Pizza und Pommes können für Aufenthalte mit Wochenendtag bei der Buchung vorbestellt werden. Bei der Buchung bestellte Verpflegung ist Teil des Buchungspreises und wird mit diesem nach Ziffer 7 bezahlt; eine gesonderte Rechnung dafür erhalten Sie nicht. Über den persönlichen Link aus der Buchungsbestätigung („Mein Bereich“) können Sie Verpflegung für bestimmte Tage nachbestellen oder ändern.

(2) Bestellungen sind verbindlich ab dem Bestellschluss unseres jeweiligen Lieferanten vor dem Verzehrtag: für Frühstück und Brötchen (Lieferant R+F) Mittwoch 11:00 Uhr, für Pizza und Pommes (Lieferant MIOS) Freitag 14:00 Uhr, jeweils deutscher Zeit in der Woche des Verzehrtags bzw. davor.

(3) Nachbestellungen über „Mein Bereich“ bezahlen Sie vor Ort, spätestens bei Ausgabe der Verpflegung, bar, mit Karte oder auf einem anderen vor Ort angebotenen Weg. Sie gehören nicht zur Vorauszahlung des ursprünglichen Buchungsbetrags nach Ziffer 7 und erhöhen den Buchungspreis nicht; maßgeblich ist der bei der Nachbestellung angezeigte Preis. Eine Onlinezahlung für Nachbestellungen findet nicht statt; bereits bezahlte Unterkunftspositionen bleiben unverändert, und eine weitere Rechnung über die Unterkunft entsteht dadurch nicht.

(4) Stornieren Sie Verpflegung, berechnen wir sie nie pauschal mit einem Prozentsatz, sondern nur nach Ziffer 9 Abs. 5 die tatsächlich entstandenen, nicht vermeidbaren Beschaffungskosten.

7. Zahlung

(1) Der Vertrag kommt bereits mit der Buchung zustande (Ziffer 2 Abs. 3); die Zahlung ist keine Voraussetzung für den Vertragsschluss, die Zahlungspflicht besteht unabhängig davon. Wann der Preis fällig ist und welche Zahlungsarten möglich sind, richtet sich nach dem Abstand zwischen Buchung und Anreise (Absätze 1a bis 1c). Das Zahlungsziel nennen wir vor dem Absenden, in der Buchungsbestätigung und im Gästekonto.

(1a) Buchung mehr als 14 Tage vor der Anreise: Bei Zahlung per Banküberweisung ist der vollständige Betrag innerhalb von 7 Kalendertagen ab der Buchung, spätestens jedoch so zu überweisen, dass er 7 Kalendertage vor der Anreise bei uns eingegangen ist; es gilt das frühere Datum. Haben Sie Bar- oder Kartenzahlung vor Ort gewählt, ist der Gesamtpreis bei Anreise fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist; für Aufenthalte über Christi Himmelfahrt und Pfingsten gilt Absatz 4. Bitte geben Sie die Buchungsnummer als Verwendungszweck an; Bankverbindung, Betrag und Fälligkeitsdatum nennen wir in der Buchungsbestätigung.

(1b) Buchung 14 bis 8 Kalendertage vor der Anreise (einschließlich des 14. Tages): Der vollständige Preis ist sofort fällig. Eine Zahlung erst bei Anreise (bar oder mit Karte) ist nicht möglich. Eine normale Banküberweisung ist nur zulässig, wenn Sie sofort überweisen.

(1c) Buchung 7 Kalendertage oder weniger vor der Anreise (einschließlich des 7. Tages): Der vollständige Preis ist sofort fällig. Möglich sind ausschließlich sofort wirksame Zahlungswege, die wir im Buchungssystem tatsächlich anbieten; derzeit ist das die Echtzeitüberweisung. Normale Banküberweisung sowie Bar- und Kartenzahlung bei Anreise sind ausgeschlossen. Steht kein solcher Zahlungsweg zur Verfügung, ist eine Online-Buchung für diesen Zeitraum nicht möglich; bitte wenden Sie sich dann an uns.

(1d) Buchen Sie später Leistungen hinzu, etwa Extras, und liegt die Anreise dann innerhalb von 14 Kalendertagen, ist der zusätzliche Betrag sofort fällig. Bereits geleistete Zahlungen rechnen wir an; fällig ist nur der offene Differenzbetrag. Für Verpflegungsnachbestellungen über „Mein Bereich“ gilt Ziffer 6

Abs. 3 (Zahlung vor Ort).

(1e) Ist eine fällige Zahlung bei uns noch nicht vermerkt, fragen wir frühestens einen Tag nach Ablauf der Zahlungsfrist freundlich bei Ihnen nach, ob Sie bereits bezahlt haben. Eine solche Zahlungserinnerung versenden wir nur nach manueller Prüfung des Einzelfalls, nie automatisch. Eine überschrittene Zahlungsfrist führt nicht automatisch zur Stornierung; Ihre Buchung und Ihre Reservierung bleiben bestehen. Teilen Sie uns mit, dass Sie bereits bezahlt haben, gleichen wir Ihre Angaben mit unseren Zahlungseingängen ab. Ihre und unsere gesetzlichen Rechte bleiben unberührt. Die Regelung zur Nichtanreise ohne Absage (Ziffer 13a) gilt unabhängig davon.

(2) Welche Zahlungsarten für Ihre Buchung zulässig sind, zeigen wir vor dem Absenden an. Eine Onlinezahlung über PayPal oder Wero bieten wir im Buchungssystem derzeit nicht an.

(3) Zahlungen auf eine Sammelbuchung werden mit der Gesamtforderung aller Teilbuchungen verrechnet.

(3a) Eine allgemeine Anzahlungspflicht für Gruppen besteht nicht. Für Gruppen können wir individuelle Leistungs- und Zahlungsvereinbarungen treffen, etwa in einem Gruppenangebot; sie gelten, wenn wir sie in Textform bestätigt haben (Ziffer 1 Abs. 3).

(4) Buchen Sie mehr als 14 Kalendertage vor der Anreise einen Aufenthalt, der Christi Himmelfahrt (Donnerstag bis Montag) oder Pfingsten (Freitag bis Dienstag) berührt, ist der vollständige Preis dieses Aufenthalts im Voraus zu zahlen, und zwar innerhalb von 7 Kalendertagen ab der Buchung, spätestens 7 Kalendertage vor der Anreise. Der jeweils letzte genannte Tag ist Abreisetag. Bar- und Kartenzahlung vor Ort sind für diese Buchungen nicht möglich; vor Ort zahlen Sie nur später hinzugebuchte Zusatzleistungen. Bei kurzfristigeren Buchungen gelten die Absätze 1b und 1c. Für andere Feiertage und Brückentage gelten die allgemeinen Zahlungsregeln dieser Ziffer. Auch in diesen Fällen kommt der Vertrag bereits mit der Buchung zustande; für eine nicht fristgerechte Zahlung gilt Absatz 1e.

(5) Die Auswahl einer Zahlungsart ist noch keine Zahlung. Als bezahlt gilt eine Buchung erst, wenn der Zahlungseingang bei uns erfasst bzw. von PayPal bestätigt ist. Ein nach Ziffer 10 eingesetztes Gästeguthaben wird auf den Preis angerechnet.

(6) Für Zahlungen und Erstattungen erheben wir keine zusätzlichen Transaktionsgebühren.

8. Änderungen einer Buchung

(1) Bis 0:00 Uhr (deutsche Zeit) des siebten Kalendertags vor der maßgeblichen Anreise können Sie in Ihrem Gästekonto Zeitraum, Personenzahl und Mietgegenstände selbst ändern, sofern die gewünschte Leistung verfügbar ist. Vor der Bestätigung zeigen wir Ihnen den neuen Preis und die Preisdifferenz an. Jede Änderung bestätigen wir per E-Mail. Zusätzliche Personen, Zelte und Fahrzeuge können Sie hinzufügen, soweit Verfügbarkeit und Kapazität ausreichen.

(1a) Eine Umbuchung von Zeitraum oder Unterkunft bzw. Stellplatz können Sie je Buchung höchstens einmal selbst veranlassen. Weitere Umbuchungen sind nur nach Absprache mit uns möglich; im Gästekonto weisen wir darauf hin. Änderungen von Kontaktdaten, Fahrzeugkennzeichen, Personenzahl oder Zusatzleistungen gelten nicht als Umbuchung. Von uns vorgenommene Umbuchungen werden darauf nicht angerechnet. Das ursprünglich gebuchte Anreisedatum und alle Änderungen bleiben in der Buchungshistorie erhalten.

(2) Nach Ablauf dieser Frist, nach dem Check-in, nach Erstellung einer Rechnung, bei einer nicht mehr angebotenen Unterkunft und bei Terminänderungen mit tagesbezogener Verpflegung sind Änderungen nur nach Absprache mit uns möglich. Eine Umbuchung nach Ablauf dieser Frist bieten wir nur freiwillig aus Kulanz an (Ziffer 11).

(3) Unveränderte Leistungen behalten ihren ursprünglich vereinbarten Preis. Hinzukommende Leistungen werden zum aktuellen Preis berechnet. Die Preisdifferenz weisen wir als „Preisgarantie“ bzw. „Preisvorteil aus Ihrer ursprünglichen Buchung“ aus.

(4) Eine Reduzierung von Personen, Zelten, Fahrzeugen oder anderen gebuchten Leistungen ist eine Teilstornierung. Bis einschließlich zum achten Kalendertag vor der Anreise können Sie sie in Ihrem Gästekonto vornehmen; für den entfallenden Anteil gelten die Stornokosten nach Ziffer 9, nicht in Anspruch genommene Zusatzleistungen berechnen wir nach Ziffer 9 Abs. 5 nicht. Den neuen Gesamtbetrag und die Stornokosten zeigen wir Ihnen vor der Bestätigung an. Tagesgäste können Sie jederzeit kostenfrei abbestellen; wenden Sie sich dazu an uns (Ziffer 9 Abs. 5).

(5) Ab dem siebten Kalendertag vor der Anreise ist eine Reduzierung nur nach Absprache mit uns möglich. Sie können uns aber jederzeit mitteilen, dass weniger Personen, Zelte oder Fahrzeuge anreisen. Eine solche Mitteilung ändert den Vertrag nicht: Der vereinbarte Betrag bleibt geschuldet, eine automatische Erstattung oder Gutschrift erfolgt nicht. Wir können Ihnen in diesem Fall freiwillig ein Kulanzguthaben anbieten (Ziffer 11 Abs. 4).

(6) Eine Terminverschiebung ändert die für die Stornokosten maßgebliche Anreise nicht zu Ihren Lasten: Maßgeblich ist stets das frühere Datum aus ursprünglich gebuchter und aktueller Anreise. Das gilt auch bei Umbuchungen nach Ziffer 11 Abs. 2 und bei mehrfachen Änderungen: Maßgeblich ist das früheste Anreisedatum, das für diese Buchung jemals vereinbart war; durch eine erneute Änderung oder Umbuchung verschiebt sich die maßgebliche Anreise nie nach hinten. Eine Umbuchung kann nicht dazu dienen, bereits entstandene Stornokosten zu vermeiden; eine bereits begonnene Stornofrist beginnt durch eine Umbuchung nicht neu.

9. Stornierung durch den Gast

(1) Sie können Ihre Buchung jederzeit stornieren: in Ihrem Gästekonto, über den Stornierungslink aus der Buchungsbestätigung oder per E-Mail an kontakt@zeltwiese-loebejuen.de. Telefonische Stornierungen nehmen wir nicht entgegen; die Stornierung bedarf der Textform. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs bei uns. Online sehen Sie vor der Bestätigung, welche Bedingungen gelten, wie hoch die Stornokosten sind, welche Zusatzleistungen entfallen, was Sie bereits gezahlt haben und welcher Betrag erstattungsfähig ist oder offen bleibt. Wir bestätigen jede Stornierung per E-Mail.

(2) Bis mehr als 14 Kalendertage vor der Anreise können Sie kostenfrei stornieren. Bei einer Stornierung ab einschließlich 14 Kalendertagen vor der Anreise bis einschließlich zum Vortag der Anreise berechnen wir pauschal 90 %, bei einer Stornierung ab 0:00 Uhr (deutsche Zeit) des Anreisetags oder danach pauschal 100 % des vereinbarten Preises für Unterkunft bzw. Stellplatz (Absatz 4). Buchen Sie selbst innerhalb der letzten 14 Kalendertage vor der Anreise, gilt die jeweilige Stufe ab der Buchung. Reisen Sie ohne Absage nicht an, gilt Ziffer 13a. Tagesgäste sind jederzeit kostenfrei stornierbar (Absatz 5).

Zugang der Stornierung	Stornokosten Unterkunft / Stellplatz
mehr als 14 Kalendertage vor der Anreise	keine
14 Kalendertage vor der Anreise bis einschließlich Vortag der Anreise	90 %
ab 0:00 Uhr am Anreisetag oder danach	100 %

(3) Fristberechnung: Wir zählen die Kalendertage vom Tag des Zugangs der Stornierung (deutsche Zeit) bis zum Anreisetag; der Tag des Zugangs zählt nicht mit, der Anreisetag zählt mit. Beispiel: Bei Anreise am 15. Juli ist eine Stornierung kostenfrei, wenn sie bis einschließlich 30. Juni zugeht (15 Tage vorher); ab dem 1. Juli (14 Tage vorher) bis einschließlich 14. Juli berechnen wir 90 %, ab 0:00 Uhr am 15. Juli 100 %. Maßgeblich ist die ursprünglich vereinbarte Anreise; wird die Anreise vorverlegt, das frühere Datum (Ziffer 8 Abs. 6).

(4) Berechnungsgrundlage ist nur der vereinbarte Preis für die Unterkunft bzw. den Stellplatz einschließlich der Personen-, Zelt- und Tarifpreise. Zusatzleistungen (Absatz 5) und Verpflegung gehören nicht zur Berechnungsgrundlage; für sie gilt allein Absatz 5. Haben wir Ihnen bei einer Terminänderung

eine Preisgarantie oder einen Preisvorteil gewährt, wird dieser anteilig berücksichtigt.

(5) Nicht in Anspruch genommene Zusatzleistungen berechnen wir nicht, insbesondere Parken und Fahrzeuge, Strom, Wasser, Bettwäsche, Zusatzmatratzen und -betten, Tisch-Bank-Garnituren, Hund, Mietgeräte, Feuerschalen, Grills, Feuerholz, Holzkohle und eine gesondert gebuchte Endreinigung. Verpflegung rechnen wir getrennt von Unterkunft und Stellplatz ab und belasten sie nie pauschal: Haben wir die Lebensmittel bei Zugang der Stornierung noch nicht verbindlich bestellt oder eingekauft, berechnen wir nichts. Üblicherweise bestellen wir bei R+F etwa 7 Tage und kaufen bei MIOS etwa 2 bis 4 Tage vor der Anreise ein. Für bereits verbindlich bestellte oder eingekaufte Lebensmittel berechnen wir nur die tatsächlich entstandenen, nicht vermeidbaren Kosten, soweit die Lebensmittel nicht anderweitig verwertbar sind. Bereits eingekaufte Lebensmittel gelten nicht automatisch als ersparte Aufwendungen; abgezogen wird, was wir tatsächlich ersparen, insbesondere noch stornierbare Bestellungen sowie Lebensmittel, die wir anderweitig verwenden oder weiterverkaufen können. Höchstens berechnen wir den vereinbarten Preis der jeweiligen Verpflegungsposition. Eine pauschale Verpflegungsentschädigung erheben wir nicht. Bereits bezahlte Verpflegung belasten wir nicht doppelt. Tagesgäste (Ziffer 5 Absatz 8) und deren Fahrzeuge können Sie jederzeit und unabhängig vom Buchungszeitpunkt kostenfrei stornieren; bereits gezahlte Tagesgastentgelte erstatten wir vollständig oder schreiben sie auf Ihren Wunsch als Guthaben gut.

(6) Ersparte Aufwendungen und anderweitige Belegung: Die Prozentsätze sind eine Pauschale, kein ausnahmslos geschuldeter Mindestbetrag; sie berücksichtigen die bei uns gewöhnlich ersparten Aufwendungen. Ersparen wir im Einzelfall höhere Aufwendungen oder vermieten wir die Unterkunft bzw. den Stellplatz für den betroffenen Zeitraum anderweitig, rechnen wir dies an. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist bzw. unser Zahlungsanspruch geringer ist; dann schulden Sie nur den geringeren Betrag.

(6a) Die Stornobedingungen dieser Fassung gelten nur für Buchungen, die unter dieser Fassung abgeschlossen werden. Für frühere Buchungen und für Angebote, die wir vor der Freischaltung dieser Fassung versandt haben, gelten unverändert die Stornobedingungen, die bei deren Vertragsabschluss vereinbart waren (Ziffer 17 Abs. 5).

(7) Bereits erhaltene Zahlungen verrechnen wir mit den Stornokosten. Übersteigen Ihre Zahlungen die Stornokosten, erstatten wir den Unterschied nach Ziffer 10. Sind die Stornokosten höher als Ihre Zahlungen, bleibt der offene Betrag als Stornoforderung bestehen; wir stellen ihn Ihnen in Rechnung; das Zahlungsziel nennen wir in der Rechnung.

(8) Bei Sammelbuchungen kann jede Teilbuchung einzeln storniert werden. Die übrigen Teilbuchungen bleiben zu ihren vereinbarten Preisen bestehen. Stornokosten entstehen nur für die stornierte Teilbuchung.

(9) Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere bei Mängeln oder wenn wir die vereinbarte Leistung nicht erbringen, bleiben unberührt.

10. Erstattungen und Gästeguthaben

(1) Übersteigen Ihre Zahlungen nach einer Änderung oder Stornierung den noch geschuldeten Betrag, erstatten wir die Differenz. Wir prüfen jede Erstattung vor der Auszahlung; eine automatische Auszahlung erfolgt nicht.

(2) Erstattungen leisten wir innerhalb von 14 Tagen, nachdem der zu erstattende Betrag feststeht (zum Beispiel nach Zugang der Stornierung), grundsätzlich auf dem ursprünglichen Zahlungsweg – bei PayPal-Zahlungen über die ursprüngliche PayPal-Zahlung. Ist das nicht möglich, etwa bei Bar- oder Kartenzahlung vor Ort, überweisen wir auf ein von Ihnen genanntes Konto. Wir erheben dafür keine Gebühr.

(3) Statt der Erstattung können Sie freiwillig wählen, dass wir den erstattungsfähigen Betrag als Guthaben in Ihrem Gästekonto führen. Das setzt ein Gästekonto voraus, dem die Buchung eindeutig zugeordnet ist. Ihre Wahl und Ihre Zustimmung halten wir fest. Treffen Sie keine Wahl, erstatten wir nach Absatz 2. Einen Erstattungsanspruch ersetzen wir nicht gegen Ihren Willen durch ein Guthaben. Das Guthaben wird nach unserer Prüfung gutgeschrieben.

(4) Guthaben können Sie für spätere Buchungen bei uns ganz oder teilweise einsetzen – wenn Sie in Ihrem Gästekonto angemeldet sind, bereits bei der Buchung vor deren Abschluss, ferner in Ihrem Gästekonto oder auf Ihren Wunsch durch uns. Deckt das Guthaben den Preis vollständig, ist keine weitere Zahlung erforderlich. Den Restbetrag zahlen Sie wie gewohnt. Mehr als das vorhandene Guthaben kann nicht eingesetzt werden. Guthaben ist an Ihr Gästekonto gebunden; eine Einlösung bei anderen Angeboten, etwa in einem Onlineshop, ist derzeit nicht möglich.

(5) Stornieren Sie eine ganz oder teilweise mit Guthaben bezahlte Buchung, gelten die Stornobedingungen dieser Buchung. Die Stornokosten verrechnen wir zuerst mit dem eingesetzten Guthaben; der danach verbleibende Guthabenanteil wird Ihrem Gästekonto wieder gutgeschrieben. Darüber hinaus gezahlte Beträge erstatten wir nach den Absätzen 1 und 2.

(6) Jede Guthabenbewegung – Gutschrift, Einlösung, Rückführung, Auszahlung und Korrektur – sehen Sie mit Datum und Betrag im Verlauf Ihres Gästekontos.

(7) Nicht verwendetes Guthaben verfällt nicht. Sie können die Auszahlung Ihres Guthabens jederzeit in Ihrem Gästekonto beantragen, ganz oder teilweise. Wir zahlen nach Prüfung und Freigabe auf den ursprünglichen Zahlungsweg aus, soweit das möglich ist, andernfalls auf ein von Ihnen genanntes Konto; eine Auszahlung ohne unsere Prüfung erfolgt nicht. Bis zur Auszahlung ist der beantragte Betrag reserviert. Darüber hinaus wickeln wir verbleibende Gästeguthaben jährlich im Zeitraum vom 15. bis spätestens 31. Dezember zur Auszahlung ab. Ist eine Auszahlung nicht möglich, bleibt das Guthaben erhalten. Ihre gesetzlichen Erstattungsansprüche bleiben unberührt.

(8) Mindern wir den Preis einer nicht stornierten Buchung, etwa weil eine gebuchte Zusatzleistung nicht erbracht werden konnte (siehe auch Ziffer 14 Abs. 4), weisen wir die Minderung als eigene Position in Ihrer Abrechnung aus. Haben Sie bereits mehr gezahlt als den geminderten Preis, erstatten wir die Differenz nach den Absätzen 1 und 2. Gesetzliche Minderungsrechte bleiben unberührt.

11. Kulanz und Umbuchungen

(1) Wir können im Einzelfall aus Kulanz, etwa bei langjährigen Gästen, Stornokosten ganz oder teilweise erlassen, individuell herabsetzen, Zahlungen ganz oder teilweise erstatten oder eine Umbuchung auf einen anderen Zeitraum oder eine andere Unterkunft anbieten. Ein Anspruch auf Kulanz besteht nicht; eine Kulanzentscheidung im Einzelfall ändert diese Bedingungen nicht und begründet keinen Anspruch für andere Buchungen. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

(2) Umbuchung: Eine Umbuchung ist eine von Ihnen veranlasste Änderung des Zeitraums oder der Unterkunft bzw. des Stellplatzes. Je Buchung ist höchstens eine von Ihnen veranlasste Umbuchung möglich (Ziffer 8 Abs. 1a). Die Änderung von Kontaktdaten, Fahrzeugkennzeichen, Personenzahl oder Zusatzleistungen ist keine Umbuchung. Eine Umbuchung setzt voraus, dass die gewünschte Leistung verfügbar ist, und wird erst mit Ihrer Bestätigung wirksam.

(2a) Umbuchung als Kulanz: Eine Umbuchung nach Ablauf der Frist nach Ziffer 8 Abs. 1 oder über die eine Umbuchung nach Ziffer 8 Abs. 1a hinaus bieten wir nur freiwillig im Einzelfall an; ein Anspruch darauf besteht nicht. Eine Umbuchung setzt die für die Stornokosten maßgebliche Anreise nicht zurück (Ziffer 8 Abs. 6). Eine zusätzliche Umbuchungsentschädigung erheben wir nicht.

(2b) Umbuchungen durch uns: Von uns vorgenommene Umbuchungen werden nicht auf Ihre Umbuchung nach Ziffer 8 Abs. 1a angerechnet.

(3) Kulanzentscheidungen und Umbuchungen bestätigen wir in Textform.

(4) Teilen Sie uns kurzfristig mit, dass weniger Personen, Zelte oder Fahrzeuge anreisen (Ziffer 8 Abs. 5), können wir Ihnen freiwillig ein Guthaben anbieten – sofort in Ihrem Gästekonto oder vor Ort. Ob und in welcher Höhe wir ein Angebot machen, entscheiden wir im Einzelfall. Sie können das Angebot annehmen oder ablehnen; eine Ablehnung lässt Ihre gesetzlichen Rechte unberührt. Nach Ihrer Annahme schreiben wir das Guthaben Ihrem Gästekonto gut; es gilt Ziffer 10.

12. Stornierung durch uns

Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn die Leistung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, unmöglich wird, etwa durch behördliche Anordnung oder höhere Gewalt. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir in diesem Fall vollständig; Stornokosten fallen nicht an. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

13. Anreise, Abreise und Aufenthalt

(1) Die Anreise mit einem Kraftfahrzeug ist zwischen 16:00 und 21:00 Uhr möglich. Reisen Sie ohne Kraftfahrzeug mit dem Fahrrad oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln an (Mobilitätsbonus), ist die Anreise zwischen 14:00 und 21:00 Uhr möglich. Der Mobilitätsbonus umfasst keine kostenlose Zeltpauschale. Um 21:00 Uhr schließen wir die Einfahrt; danach ist keine Fahrzeugeinfahrt mehr möglich. Ab 22:00 Uhr gilt Nachtruhe (bis 7:00 Uhr). Eine angekündigte Verspätung berechtigt nicht zur Einfahrt nach 21:00 Uhr, weil Fahrgeräusche, Scheinwerfer, Türenschlagen, Be- und Entladen und Zeltaufbau die bereits anwesenden Gäste stören; eine unangemeldete späte Fahrzeugeinfahrt ist nicht möglich. Abweichungen sind nur nach ausdrücklicher, vorheriger individueller Vereinbarung mit uns möglich; wir dokumentieren sie bei Ihrer Buchung. Die Abreise ist zwischen 8:00 und 11:00 Uhr möglich, mit Mobilitätsbonus bis 12:00 Uhr. Die Regelung zur Nichtanreise (Ziffer 13a) knüpft für alle Anreisearten an 21:00 Uhr an.

(2) Die Saison dauert in der Regel vom 1. April bis 31. Oktober; das Saisonende ist der letzte Abreisetag. Beginn und Ende legen wir für jedes Jahr fest und können sie abweichend bestimmen, zum Beispiel zu Ostern oder für das letzte Wochenende der Saison. Die geltenden Saisonzeiten werden im Buchungskalender angezeigt. Die Saison 2027 beginnt am 25. März 2027 (Gründonnerstag). Online buchbar ist nur eine von uns ausdrücklich freigegebene Saison. Die folgende Saison geben wir frühestens nach dem tatsächlichen Ende der laufenden Saison frei; ein Kalenderwechsel oder der Buchungshorizont allein bewirken keine Freigabe. Innerhalb einer freigegebenen Saison sind Buchungen höchstens zwölf Monate im Voraus möglich. Angebote und Buchungen über uns sind auch vor der Freigabe möglich.

(3) Unterkünfte und Stellplätze dürfen nur von den angemeldeten Personen genutzt werden.

(4) Die Hausordnung ist Vertragsbestandteil; sie ist vor der Buchung abrufbar und wird mit der Buchungsbestätigung übersandt. Sie regelt insbesondere die Ruhezeiten (Nachtruhe 22 bis 7 Uhr, Mittagsruhe 13 bis 15 Uhr) sowie Parken, Abfall, Wasser, Sanitäranlagen und Tiere. Bei Widersprüchen gehen diese Bedingungen der Hausordnung vor. Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen trotz Abmahnung können wir den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.

(5) Hunde sind auf Stellplätzen, in Mobilheimen und in der Blockhütte erlaubt, nicht in Ferienwohnung und Gästezimmern, und auf dem Gelände an der Leine zu führen. Eine Buchung mit Hund und von uns gestellter Bettwäsche ist nicht möglich.

(6) Im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit veröffentlichen wir mitunter Fotos des Platzes. Wir vermeiden dabei, dass Gäste zu erkennen sind. Möchten Sie nicht auf Fotos oder Videos erscheinen, teilen Sie uns das bitte bei Anreise mit.

13a. Nichtanreise ohne Absage (No-Show)

(1) Erscheinen Sie am Anreisetag nicht bis 21:00 Uhr und haben Sie weder storniert noch mit uns eine abweichende Anreise vereinbart (Ziffer 13 Abs. 1), liegt eine Nichtanreise ohne Absage vor. Das gilt für alle Anreisearten. Eine von uns bestätigte abweichende Anreisevereinbarung hat Vorrang. Sie ist keine Stornierung nach Ziffer 9.

(2) In diesem Fall können wir ab 21:01 Uhr nach Prüfung des Einzelfalls die gesamte gebuchte Reservierung für den verbleibenden Buchungszeitraum – nicht nur die erste Nacht – freigeben und anderweitig vergeben. Die Freigabe erfolgt nicht automatisch durch Zeitablauf, sondern nur durch unsere ausdrückliche Entscheidung. Das gilt auch für bereits ganz oder teilweise bezahlte Mehrtagesbuchungen. Ihre Buchung und Ihre Zahlungen bleiben dokumentiert.

(2a) Erscheinen Sie nach einer solchen Freigabe doch noch, entscheiden wir im Einzelfall, ob wir Ihre Reservierung wieder aufnehmen. Ein Anspruch auf Wiederaufnahme besteht nicht; ist die Unterkunft bzw. der Stellplatz bereits anderweitig vergeben, nehmen wir keine Doppelbelegung vor.

(3) Die Nichtanreise befreit Sie nicht von der Pflicht zur Zahlung des vereinbarten Preises (§ 537 BGB); geschuldet ist grundsätzlich der volle vereinbarte Preis für Unterkunft bzw. Stellplatz. Wir rechnen jedoch an, was wir durch Ihre Nichtanreise tatsächlich an Aufwendungen ersparen. Vergeben wir die Unterkunft bzw. den Stellplatz für einen Teil des Zeitraums tatsächlich anderweitig, schulden Sie für diese Nächte keine Vergütung. Nicht in Anspruch genommene Zusatzleistungen berechnen wir nicht; für Verpflegung gilt Ziffer 9 Abs. 5. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(4) Die Abrechnung erstellen wir getrennt von der Freigabe nach Prüfung des Einzelfalls; bereits geleistete Zahlungen rechnen wir an. Ein danach zu erstattender Betrag wird nach Ziffer 10 erstattet. Eine doppelte Berechnung neben einer Ersatzvermietung erfolgt nicht.

13b. Warteliste

(1) Ist ein gewünschter Aufenthalt nicht verfügbar, können Sie sich mit Ihrem Gästekonto für Unterkunft bzw. Stellplatzart, Zeitraum und Personenzahl auf die Warteliste setzen lassen. Die Vormerkung ist kostenlos und unverbindlich.

(2) Die Vormerkung ist keine Buchung und keine Zusage eines Platzes; ein Anspruch auf Berücksichtigung oder auf eine bestimmte Reihenfolge besteht nicht. Wird ein Platz frei, etwa durch eine Stornierung oder nach Ziffer 13a, können wir Sie kontaktieren. Ein Vertrag kommt erst durch eine reguläre Buchung zu den dann geltenden Preisen und Bedingungen zustande; eine Zahlung wird erst damit fällig.

(3) Sie können Ihre Vormerkung jederzeit in Ihrem Gästekonto zurückziehen; sie wird dann gelöscht.

14. Feuerschalen, Grills und Waldbrandgefahr

(1) Offenes Feuer ist nur in den von uns bereitgestellten Feuerschalen erlaubt, und zwar zwischen 18:00 und 23:00 Uhr. Feuer und Glut dürfen nie unbeaufsichtigt bleiben und müssen spätestens um 23:00 Uhr vollständig gelöscht sein. Die Zeitbegrenzung gilt nicht für das Grillen; die Nachtruhe ist dennoch einzuhalten.

(2) Ab Waldbrandgefahrenstufe 3 für unseren Standort sind Feuerschalen und Holzkohlegrills nicht nutzbar. Liegt keine verlässlich aktuelle Stufe vor, sind sie vorsorglich gesperrt. Gasgrills bleiben vorbehaltlich behördlicher Einschränkungen nutzbar. Behördliche Verbote und Anweisungen vor Ort gelten in jedem Fall.

(3) Gäste mit gebuchter Feuerschale oder gebuchtem Holzkohlegrill erhalten drei Tage vor der Anreise einmalig eine E-Mail mit der dann geltenden Waldbrandgefahrenstufe. Bei Buchungen, die erst danach eingehen, steht diese Information einmalig in der Buchungsbestätigung. Weitere automatische Waldbrand-

E-Mails folgen nicht. Maßgeblich bleibt die Lage am Nutzungstag.

(4) Können Sie eine gebuchte Feuerschale oder einen gebuchten Holzkohlegrill wegen der Waldbrandgefahr oder eines behördlichen Verbots an einzelnen Tagen nicht nutzen, erstatten wir den Mietpreis anteilig nach der Zahl der gesperrten Tage im Verhältnis zur Zahl der Übernachtungen. Ungeöffnete Holzkohle nehmen wir zurück und erstatten ihren Preis. Die Erstattung prüfen und bestätigen wir je Position; sie erfolgt nach Ziffer 10, für denselben Tag nur einmal. Ist der Mietpreis noch nicht bezahlt, mindern wir stattdessen den Buchungspreis entsprechend.

(5) Heiße Asche darf nie auf den Kompost. Vollständig erkaltete Asche gehört ausschließlich in die Zinkwanne neben dem Kompost. Feuerschalen und Grills sind gereinigt an den Ausgabeort zurückzubringen, Grillroste gereinigt am Empfang/Kiosk abzugeben.

15. Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Die gesetzliche Haftung als Gastwirt für eingebrachte Sachen (§§ 701 ff. BGB) bleibt unberührt, soweit sie anwendbar ist.

(4) Bitte melden Sie Mängel und Gefahren umgehend, damit wir Abhilfe schaffen können.

16. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Mit der Annahme dieser Bedingungen willigen Sie nicht in Werbung oder die Veröffentlichung von Fotos ein.

17. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht zwingende Schutzvorschriften des Staates entzogen werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Ist der Gast Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand unser Sitz (Amtsgericht Halle). Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

(3) Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

(5) Spätere Änderungen dieser Bedingungen gelten nicht für bereits bestätigte Buchungen. Für Ihre Buchung gilt die Fassung, die Sie bei der Buchung akzeptiert haben bzw. die in Ihrem Angebot genannt ist; deren Stornobedingungen bleiben auch dann maßgeblich, wenn wir unsere Bedingungen später ändern.